

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТАВКИ)

Trade44, далее – Компания, с одной стороны, и физическое лицо/физическое лицо-предприниматель/юридическое лицо, далее – Клиент, с другой стороны, а совместно – Стороны, заключили данный договор (далее – Договор) о нижеследующем.

Термины и определения, используемые в данном Договоре, смысл слов которых и значение которых Сторонами понятны и понятны одинаково:

Оферта – предложение Компании, адресованное неограниченному кругу лиц о заключении данного Договора путем присоединения к нему посредством Акцепта.

Акцепт – полное и безусловное согласие Клиента о принятии Оферты Компании в целом, которое выражается в действиях Клиента по регистрации в Личном кабинете Meest China без совершения подписи на данном Договоре.

Личный кабинет Meest China – раздел, доступный авторизованному пользователю (Клиенту) посредством онлайн-доступа в сети Интернет на веб-сайте www.meest.cn ((<https://cab.meest.cn>) либо через одно из мобильных приложений:

- **Meest China Android:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=development.icecream.mymeest>
- **и/или Meest China IOS:**
<https://apps.apple.com/ua/app/mymeest/id1258178131>.

Услуга международной доставки – услуга, которая состоит в организации Компанией доставки Товара/Отправления Клиенту с территории Китайской Народной Республики (далее по тексту – КНР) в Пункт назначения, указанный Клиентом в Личном кабинете Meest China (исключительно в рамках логистических возможностей Компании).

Пункт назначения – адрес Клиента, указанный им в Личном кабинете Meest China (исключительно в рамках логистических возможностей Компании) при оформлении заказа, на который должен быть доставлен Товар/Отправление или адрес иного лица, указанного Клиентом в Личном кабинете Meest China, на который должен быть доставлен Товар/Отправление или иной пункт, указанный Клиентом в Личном кабинете Meest China (исключительно в рамках логистических возможностей Компании).

Продавец - любое физическое или юридическое лицо на самостоятельный выбор Клиента, которое за плату передает Товар в собственность Клиента на территории КНР.

Комиссия – денежное вознаграждение Компании за Услугу международной доставки (за каждую услугу в отдельности), а также за дополнительные услуги Компании в рамках Услуги международной доставки (за каждую дополнительную услугу в отдельности), которое взимается Компанией в размере (согласно Тарифов Компании) и одним из способов, установленных на веб-сайте www.meest.cn либо в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS либо в данном Договоре, а также с учетом Программы лояльности, которая размещена на сайте www.meest.cn.

Товар – материальный объект, который приобретен Клиентом на территории КНР; либо материальный объект, который приобретен Клиентом на территории КНР и доставленный на склад Международного представительства на имя Клиента/иного лица, указанного Клиентом в Личном кабинете Meest China; либо материальный объект, информация о котором содержится в Личном кабинете «Meest China» или интернет-магазинах www.taobao.com, www.1688.com, www.tmall.com, www.yangkedou.com.

Место международного почтового обмена (далее – ММПО) - производственное подразделение предприятия почтовой связи, которое осуществляет: обработку МПО, их предъявление таможенному органу для осуществления таможенного контроля и таможенного оформления, а также отправление МПО по назначению.

МПО – международные почтовые отправления, упакованные и оформленные в соответствии с требованиями актов Всемирного почтового союза и Правил

предоставления услуг почтовой связи, принимаемые для пересылки в Китайской народной Республике (КНР), отправляемые в Украину (либо иную страну, с учетом логистических возможностей Компании), а также перемещаемые по территории Украины транзитом оператором почтовой связи.

Отправления — Товар/Товары (кроме запрещенных законодательством Украины, страны Продавца, транзитных стран), упакованные и подготовлены к пересылке в соответствии с требованиями законодательства КНР и страны назначения, которые принимаются Компанией на территории КНР, обрабатываются и пересылаются Компанией Клиенту (иному лицу, указанному Клиентом в Личном кабинете Meest China) в страну назначения, выбранную Клиентом (исключительно с учетом логистических возможностей Компании) - массой «брутто» в пределах установленных стандартов и требований Компании.

Международное представительство – склад, адрес которого указывается Клиентом для доставки в Личном кабинете Meest China (в рамках логистических возможностей Компании).

Негабарит – Отправление, вес и/или габариты которого превышают утвержденные в Компании предельные габаритно-весовые параметры, в связи с чем пересылаются исключительно по предварительному информированию со стороны Клиента и подтверждению Компанией с учетом того, что данное Отправление невозможно консолидировать с другими товарами и оно может быть отправлено исключительно отдельной посылкой.

CN 23 – бланк таможенной декларации, который формируется автоматически в Личном кабинете Meest China путем консолидации данных, внесенных Клиентом.

Компания-перевозчик – транспортно-логистическая компания, осуществляющая получение переданных Компанией Отправлений Клиенту/иному лицу, указанному Клиентом в Личном кабинете Meest China.

Стандартные Условия Сервиса Meest China (далее - СУС Meest China) - совокупность положений и инструкций использования Личного кабинета Meest China, размещенные на веб-сайте www.meest.cn либо в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS.

Баланс доставки – функция в Личном кабинете Meest China, посредством использования которой Клиент может получить возврат денежных средств от Компании в случаях, установленных настоящим Договором.

Стандартные положения и условия сервиса Meest China (далее- СПУ Meest China) – свод положений и инструкций по использованию Личного кабинета Meest China, которые размещены на сайте www.meest.cn либо в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS.

РАЗДЕЛ I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Согласно данного Договора и на условиях, определенных им, Компания оказывает Клиенту Услугу международной доставки.

На самостоятельный выбор Клиента и за дополнительную плату (согласно Тарифов Компании и с учетом Программы лояльности) Компания также может предоставить Клиенту дополнительные услуги, перечень которых определен этим Договором/веб-сайтом www.meest.cn/ мобильными приложениями Meest China Android/ Meest China IOS/Личным кабинетом Meest China.

1.2. Услуга международной доставки, а также дополнительные услуги Компании, оплачиваются Клиентом в долларах США через платежные системы Stripe, Imoje, Alipay, UzCard.

Клиент дает полное и безусловное согласие на списание денежных средств с банковской карты Клиента посредством одной из платежных систем: Stripe, Imoje, Alipay, UzCard. До осуществления оплаты через указанные в данном пункте платежные системы

Клиент обязуется ознакомиться с условиями, правилами платежных систем Stripe, Imoje, Alipay, UzCard.

При совершении Клиентом любой оплаты в пользу Компании Клиент дополнительно оплачивает все возможные комиссии банков, платежных систем, банков-корреспондентов, комиссию за конвертацию валюты, а также иные возможные комиссии используемых Клиентом для оплаты платежных систем.

1.3. Клиент со всей ответственностью подтверждает, что официальным каналом связи с Клиентом будет считаться его адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации в Личном кабинете Meest China.

Клиент подтверждает, что любое электронное письмо от Компании считается полученным Клиентом вовремя и надлежащим способом в момент отправки такого электронного письма от Компании на электронную почту Клиента, указанную им при регистрации в личном кабинете Meest China. Клиент обязуется в случае изменения его адреса электронной почты незамедлительно сообщить об этом Компании путем отправки сообщения на электронную почту Компании support@meest.cn.

Стороны договорились, что Компания имеет право информировать Клиента о ходе выполнения услуг путем изменения статуса заказа Клиента в Личном кабинете Meest China.

1.4. Клиент обязуется хранить все документы, подтверждающие оплату услуг Компании/ оплату за Товар до момента получения Клиентом либо иным лицом, указанным Клиентом в Личном кабинете Meest China, Товара/Отправления непосредственно в Пункте назначения, указанном Клиентом в Личном кабинете Meest China.

1.5. В момент заключения данного Договора Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен (на веб-сайте www.meest.cn/ в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS/ в Личном кабинете Meest China и согласен с: Программой лояльности Компании; Тарифами Компании; списком Дополнительных услуг Компании; Перечнем товаров, которые запрещены к пересылке почтовыми/курьерскими службами; Условиями таможенного оформления товаров; Перечнем запрещенных товаров; СПУ Meest China; Политикой рекламации.

Любые услуги Компании оказываются Клиенту на основании и с учетом положений (пунктов) настоящего Договора, а также Программы лояльности Компании, Тарифов Компании, списка Дополнительных услуг Компании, Перечня товаров, которые запрещены к пересылке почтовыми/курьерскими службами, Условиями таможенного оформления товаров, Перечнем запрещенных товаров, СПУ Meest China, Политикой рекламации, опубликованных на веб-сайте www.meest.cn/ в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS/ в Личном кабинете Meest China.

Клиент обязуется самостоятельно отслеживать на веб-сайте www.meest.cn/ в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS/ в Личном кабинете Meest China все без исключения изменения, которые вносятся Компанией в Программу лояльности Компании, Тарифы Компании, список Дополнительных услуг Компании, Перечень товаров, которые запрещены к пересылке почтовыми/курьерскими службами, Условия таможенного оформления товаров, Перечень запрещенных товаров, СПУ Meest China, Политику рекламации.

Изменения считаются обнародованными (опубликованными) и вступают в силу как для Компании, так и для Клиента с момента их публикации на веб-сайте www.meest.cn/ в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS/ в Личном кабинете Meest China. Компания также имеет право сообщить Клиенту о таких изменениях в сообщении, отправленном на электронную почту Клиента, указанную им при регистрации в Личном кабинете Meest China.

1.6. Компания имеет право без какого-либо согласования с Клиентом и постановки его в известность привлекать любых третьих лиц, не являющихся Стороной по данному

Договору, для выполнения своих обязательств по данному Договору – для любого из видов услуг Компании.

1.7. Оплаченные Клиентом Компании денежные средства могут быть возвращены согласно Политики рекламации, положений данного Договора и только в случае утери, повреждения Товара.

Денежные средства возвращаются на Баланс доставки в Личном кабинете Meest China Клиента.

По требованию Клиента и с согласования с Компанией возврат может быть осуществлен на банковскую карту Клиента, для чего Клиенту необходимо написать письмо Компании – либо на электронную почту support@meest.cn, либо в чат Компании. Возврат осуществляется на ту карту, с которой была совершена оплата.

Для клиентов-граждан Украины возврат средств может быть осуществлен на невалютную (гривневую) банковскую карту Клиента либо на ту карту, с которой была осуществлена оплата – на усмотрение Компании и с учетом действующих на момент возврата ограничений Национального банка Украины.

Компания имеет право вернуть Клиенту денежные средства любым законным способом на территории страны, резидентом которой является Клиент.

1.8. Любые убытки, ущерб, вред, дополнительные расходы, которые могут возникнуть у Клиента из выполнения Компанией данного Договора, Компанией не возмещаются, если иное не установлено данным Договором.

1.9. Компания не несет ответственности за любые расходы Клиента, убытки, ущерб, вред, которые могут быть нанесены ему вследствие использования услуг Компании.

Компания не несет ответственности за любые расходы, вред, ущерб, убытки, причиненные Клиенту в результате использования или невозможности использования услуг Компании по техническим причинам, в том числе, но не исключительно: ошибок, пропусков, перерывов в работе веб-сайта www.meest.cn /мобильных приложений Meest China Android/ Meest China IOS/Личного кабинета Meest China; удаления файлов, изменения функций веб-сайта www.meest.cn /в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS/ Личном кабинете Meest China; программных дефектов, задержек в работе веб-сайта www.meest.cn /мобильных приложений Meest China Android/ Meest China IOS;/ Личного кабинета Meest China при передаче данных, при внесении Компанией изменений на веб-сайт www.meest.cn /в мобильные приложения Meest China Android/ Meest China IOS/ Личный кабинет Meest China и т.п.

Компания имеет право не рассматривать претензию Клиента относительно блокировки его Личного кабинета Meest China.

1.10. Компания не несет ответственности за действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Клиенту, но не принадлежащих Компании, в том числе, но не исключительно: банков, почтовых служб, интернет-провайдеров, почтовых сервисов, платежных систем и т.д.

1.11. Стороны договорились, что Клиент будет использовать свой Личный кабинет Meest China только лично. Проведение любых переговоров с Компанией относительно услуг Компании, а также любых ситуаций, которые могут возникнуть в процессе предоставления Компанией услуг Клиенту возможно только клиентом лично, за исключением случаев, установленных действующим законодательством, которое применяется к данному Договору.

Управление посылками, отправка, заказами Клиент осуществляет самостоятельно с помощью функционала Личного кабинета Meest China.

1.12. Служба клиентской поддержки Компании предоставляет только консультационные услуги Клиенту. При предоставлении консультации Клиенту Службой клиентской поддержки может быть озвучена лишь ориентировочная стоимость услуг Компании. Стоимость любой доставки будет зависеть от веса, размера, и иных параметров

Товара. Стоимость доставки одной посылки может составлять от 8,5 долларов США до 600 долларов США – в случае выбора Клиентом авиадоставки, а также от 5,8 долларов США до 300 долларов США – в случае выбора Клиентом доставки морем.

1.13. Данная оферта Компании может быть принята (акцептована) Клиентом только полностью путем присоединения Клиента к ней. Присоединение Клиента к данной оферте в части невозможно.

РАЗДЕЛ II. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ МЕЖДУНАРОДНОЙ ДОСТАВКИ

2.1. Компания оказывает Клиенту услугу по организации международной доставки Товаров/Отправлений, которые приобретены Клиентом на территории КНР и доставляет Отправления до Пункта назначения, указанного Клиентом в Личном кабинете Meest China (исключительно в рамках логистических возможностей Компании).

2.2. Компания обязуется на условиях и в порядке, определенных этим Договором и СПУ Meest China, предоставить Клиенту Услугу международной доставки, а Клиент обязуется на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором и СПУ Meest China, принять и оплатить указанную услугу.

2.3. В рамках Услуги международной доставки Клиенту может быть предоставлена одна или несколько (единовременно) из указанных ниже услуг:

2.3.1. предоставление Клиенту адреса склада Международного представительства для организации доставки Отправлений (приобретенных Клиентом на территории КНР) по указанному Клиентом в Личном кабинете Meest China адресу;

2.3.2. услуга принятия Отправлений на складе Международного представительства;

2.3.3. услуга обработки Отправлений, которая включает в себя применение всех видов дополнительных услуг, предусмотренных настоящим Договором/указанных на веб-сайте www.meest.cn/ в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS/Личным кабинетом Meest China, в том числе их хранение и отправку;

2.3.4. услуга доставки Отправления со склада Международного представительства в ММПО Украины в г. Львов;

2.3.5. услуга передачи Отправления из ММПО перевозчику для обеспечения доставки Отправления Клиенту в страну назначения;

2.3.6. услуга передачи документов для таможенного оформления Отправлений.

Клиент подтверждает, что ему понятно в полной мере, что Услуга международной доставки будет состоять из одного или нескольких видов услуг, описанных в данном пункте Договора (пункт 2.3. Раздела II), которые будут выбраны Клиентом, что как следствие сформирует стоимость Услуги международной доставки в каждом конкретном случае.

2. 4. Права и обязанности Компании

2.4.1. Компания обязуется предоставить Клиенту услугу надлежащего качества и способом, определенным данным Договором, СПУ Meest China.

2.4.2. По заявлению Клиента, оформленному в соответствии с Политикой рекламации, Компания имеет право принять решение о рекламации и возместить Клиенту причиненные ему потери.

2.4.3. Компания имеет право в одностороннем порядке приостановить оказание Услуги международной экспресс-доставки в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора и/или СПУ Meest China. Убытки, ущерб, вред в таком случае Компанией Клиенту не возмещаются.

2.4.4. Компания имеет право без какого-либо согласования с Клиентом и постановки его в известность привлекать любых третьих лиц, не являющихся Стороной по данному Договору для выполнения Услуги международной доставки (в том числе, но не исключительно: экспедиторов, перевозчиков, таможенных брокеров, почтовые службы, компании, которые оказывают почтовые услуги и тд).

2.4.5. Компания в случае необходимости и исключительно с целью выполнения своих обязательств по данному Договору имеет право запросить у Клиента, а Клиент обязан в течение 24-х часов предоставить дополнительные документы, подтверждающие личность Клиента и/или личность лица, на имя/адрес которого Клиент направил Отправление, а также законность совершенных покупок и законность использования Клиентом банковской карты, с которой производилась оплата.

Требование Компанией дополнительных документов и информации от Клиента и его обязанность такие данные предоставить также может быть применено Компанией с целью предотвращения незаконных действий с банковскими картами.

2.4.6. Склад Компании в КНР не обязан отправить Отправление клиента в ближайшую дату совершения рейса. Склад Компании в КНР имеет право изменить дату отправки Отправления без пояснения причин. Стороны договорились, что в таком случае Компания не возмещает Клиенту убытки, ущерб, вред, возникший вследствие этих обстоятельств, а также не выплачивает какие-либо компенсации.

2.5. Права и обязанности Клиента

2.5.1. Клиент обязан в установленный данным Договором срок и в один из способов, указанных на сайте www.meest.cn/ в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS/Личном кабинете Meest China либо в данном Договоре оплатить Компании Услугу международной экспресс-доставки.

2.5.2. Клиент обязан предоставить Компании и/или Международному представительству достоверную информацию о содержании Отправления, а также об иных его характеристиках.

2.5.3. Клиент обязан возместить убытки, ущерб, вред, причиненные Компании или/или третьим лицам, привлеченным Компанией для исполнения обязательств по данному Договору, вследствие предоставления Клиентом неправдивой (недостоверной) информации о содержании/характере Отправления или персональных данных пользователя Личного кабинета Meest China.

2.5.4. Клиент не имеет права использовать Услугу международной экспресс-доставки для перевозки каких-либо предметов, веществ, указанных в Списке запрещенных к перевозке товаров, а также любых предметов, веществ, оборот которых ограничен или запрещен, а также для совершения незаконных действий/преступлений.

2.5.5. Клиент имеет право запросить у Компании информацию о ходе и стадиях выполнения Компанией Услуги международной экспресс-доставки путем отправки сообщения в чат-бот Компании либо путем совершения звонка на номер телефона Компании, указанный на веб-сайте www.meest.cn. Стороны договорились, что в случае наличия у Клиента жалоб, претензий Клиент обязуется отправить Компании письмо на электронный адрес: support@mest.cn.

2.5.6. Если Клиент не забирает Товар или Отправление в течении установленных сроков хранения, они утилизируются, на что Клиент дает полное и безоговорочное указание и согласие. Стороны договорились, что в этом случае убытки, ущерб и вред, причиненные Клиенту, не подлежат возмещению Компанией.

Установленные сроки хранения на складе составляют:

- Один (1) месяц для товаров консолидации и неоплаченных посылок;
- Два (2) месяца для неидентифицированных (незарегистрированных) товаров.

2.6. Стоимость услуг и порядок оплаты

2.6.1. Тарифы за предоставление Компанией Услуги международной доставки, а также тарифы на дополнительные услуги публикуются Компанией на веб-сайте www.meest.cn/ в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS/в Личном кабинете Meest China. Клиент обязан самостоятельно отслеживать все изменения в этой

части на веб-сайте www.meest.cn/ в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS/ в Личном кабинете Meest China.

2.6.2. Окончательная стоимость Услуги международной экспресс-доставки формируется путем суммирования выбранных Клиентом основных и дополнительных услуг и генерации соответствующего счета в Личном кабинете Meest China Клиента.

2.6.3. В случае некорректного осуществления оплаты со стороны Клиента, последний для возврата средств должен обратиться в Службу поддержки Компании на электронный адрес: support@meest.cn.

2.6.4. Расчет стоимости услуги доставки Отправления со склада Международного представительства в Пункт назначения проводится по расчетному и объемному весу (рассчитывается по формуле, указанной на сайте www.meest.cn) сформированного Клиентом после его обработки сотрудниками склада по указанию Клиента, с учетом веса упаковки.

2. 7. Ответственность Компании

2.7.1. Ответственность Компании ограничивается данным Договором и Политикой рекламации, опубликованной на сайте www.meest.cn;

2.7.2. Компания не несет ответственности за:

2.7.2.1. недостачу Отправления (по количеству содержащегося - предметов) или несоответствие вложения описанию, если внешняя упаковка не повреждена и/или если посылка оформлена для доставки как «Отправка в один клик» (Готовый груз);

2.7.2.2. повреждения или внутреннюю недостачу Отправления (по количеству содержащегося - предметов), которые произошли вследствие несоблюдения Клиентом и/или Продавцом требований по его упаковке и/или маркировке, если посылка оформлена для доставки как «Отправка в один клик» (Готовый груз);

2.7.2.3. несоблюдения сроков доставки Отправления в ММПО Украины из-за ненадлежащего оформления Отправления Клиентом в Личном кабинете Meest China или CN 23, что регулируется в СПУ Meest China;

2.7.2.4. повреждения Отправления, отсутствие Товара (или его части) в Отправлении, которые произошли в результате его поступления на склад Международного представительства и/или его передачи к перевозке без указания в товарно-сопроводительных документах его особых свойств, характеристик, требующих особых условий или действий для его сохранности и целостности при перевозке и/или хранении;

2.7.2.5. утерю Отправления (либо его части), если будет установлено, что такой факт был зафиксирован после вручения Отправления Клиенту либо лицу, указанному Клиенту в Личном кабинете Meest China, но при этом были соблюдены следующие условия: заказ принят и Отправление доставлено с соблюдением всех установленных требований, при этом отсутствует внешнее повреждение его упаковки;

2.7.2.6. повреждения Отправления при его транспортировке, что было обусловлено его переупаковкой при его разделении и/или удалении дополнительной упаковки по запросу или по согласованию с Клиентом;

2.7.3. Компания не несет ответственность за любые возможные последствия (в том числе, повреждение Отправления, деформация и тд) в случае использования Продавцом ненадлежащей упаковки Отправления (упаковки, не соответствующей особенностям Отправления, его весу или установленным стандартам, техническим условиям, требованиям к упаковке Отправления) и отсутствием специальной маркировки;

2.7.4. Компания не несет ответственности за убытки, ущерб, вред, причиненный Клиенту вследствие использования Услуги международной доставки независимо от характера их происхождения.

2.7.5. Ответственность Компании за сохранность Отправления прекращается в момент его вручения Клиенту либо лицу, указанному Клиентом в Личном кабинете Meest China.

2.7.6. При совершении Клиентом Отправления, содержание которого относится к запрещенному к ввозу в страну, резидентом которой является Клиент/страну, которая является Пунктом назначения, транзитные страны Компания в праве отказать в предоставлении услуг Клиенту. Претензии Клиента в таком случае относительно отсутствия доставки Отправления, его конфискации Компанией не принимаются и стоимость услуг Компании Клиенту не возвращается. Так Стороны договорились в момент заключения данного Договора, считают этот пункт справедливым и обязались его соблюдать.

2.7.7. Компания не несет ответственность за качество Товара, количество Товара в Отправлении, соответствие этого Товара представлениям Клиента, а также за любые иные параметры Товара, так как это не входит в услуги Компании согласно данного Договора.

Компания может нести ответственность за количество Товара в Отправлении только в том случае, если Клиентом была дополнительно заказана и оплачена услуга Компании по проверке Товара до его упаковки в Отправление.

2.7.8. в случае повреждения содержимого Отправления по вине Компании, Компания выплачивает Клиенту компенсацию в размере, установленном отделом рассмотрения претензий компании-перевозчика, выбранной Заказчиком при оформлении Отправления, или самой Компанией - в пределах заявленной или застрахованной стоимости, но не более 100 (сто) евро.

2.7.9. Компания не осуществляет никаких компенсаций, возмещений в случаях, если Отправление Клиента было утеряно в КНР ввиду обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), перечень которых установлен Разделом IV настоящего Договора; в случае, если при доставке Отправления непосредственно Клиенту (либо иному лицу, указанному им в Личном кабинете Meest China) на адрес доставки, указанным в Личном кабинете Meest China произошел арест, задержание, конфискация, экспроприация Товара/Отправления или задержание доставки Товара/Отправления государственными органами стран, через которые перевозится Товар/Отправление, включая страну конечного назначения в соответствии с накладной, а также транзитные страны.

2.7.10. Компания не несет ответственности за несоблюдение сроков доставки Отправления до места Международного почтового обмена в Украине по причине ненадлежащего заполнения Клиентом данных в личном кабинете Meest China и/или в случае в случае, если Клиент вел данные, которые не соответствуют СПУ «Meest China».

2.7.11. Компания не несет ответственности за сохранность содержимого Отправления в случае без указания в сопроводительных документах на особые свойства Товара, требующие специальных условий или мер предосторожности для его сохранности при транспортировке или хранении.

2.8. Ответственность Клиента

2.8.1. Клиент несет полную ответственность за убытки, вред, ущерб причиненные третьим лицам, Отправления которых перевозились или хранились вместе с Отправлением Клиента, которое содержало во вложении любого типа химические вещества, кислоты, иные другие опасные/небезопасные химические соединения/элементы.

2.8.2. В случае применения финансовых санкций, штрафов, пеней, неустойки или других финансовых взысканий, предусмотренных Таможенным кодексом Украины/иных стран и другими нормативными актами Украины/иных стран в отношении Компании и/или привлеченных ею для исполнения своих обязательств третьих лиц, которые возникли вследствие предоставления Клиентом неполной и/или недостоверной информации, документов, осуществлением других нарушений со стороны Клиента, а также в связи с несвоевременным предоставлением Клиентом необходимых для декларирования документов и/или информации, Клиент несет полную ответственность перед Компанией в виде штрафа в размере суммы, равной сумме финансовой санкции, примененной к Компани (или третьим лицам, привлеченным Компанией для выполнения

обязательств по данному Договору), или сумме других видов финансовой ответственности, примененных к Компании либо к привлеченным Компанией третьим лицам.

2.8.3. Стороны договорились, что обязательства Компании перед Клиентом являются окончательными, а Услуга международной доставки предоставленной в полном объеме в момент получения Клиентом Отправления в Пункте назначения, указанном им в Личном кабинете Meest China либо в момент получения Отправления лицом, указанным Клиентом в Личном кабинете Meest China и в Пункте назначения, указанном Клиентом в Личном кабинете Meest China.

РАЗДЕЛЫ III. ПРЕТЕНЗИИ И ВОЗВРАТЫ

3.1. В случае если Отправление Клиента было повреждено, а также в случае наличия у Клиента иных претензий по поводу полученного Отправления, Клиент имеет право оформить претензию на имя Компании в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения Отправления Клиентом, либо лицом, которое было указано Клиентом в Личном кабинете Meest China. Претензия направляется Клиентом на электронную почту support@meest.cn.

3.2. Стандартный срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней. Данный срок может быть продлен Компанией в одностороннем порядке, если для рассмотрения претензии Клиента будут привлечены третьи лица (смежные службы, подрядчики и тд).

3.3. В случае получения Отправления с повреждением внешней упаковки или содержимого Отправления, Клиент составляет соответствующий акт и предъявляет претензию непосредственному перевозчику в присутствии представителя компании-перевозчика.

3.4. Данным пунктом Клиент ставится в известность, что срок хранения Отправления в офисе таможенного органа составляет 1 месяц с даты получения и может быть увеличен до 2 месяцев по письменному ходатайству Клиента. Если в течение указанного срока Клиент (либо лицо, указанное Клиентом в Личном кабинете Meest China) не может предоставить подтверждение стоимости Товара, который содержится в Отправлении или произвести таможенную очистку, Отправление направляется обратно на склад Отправителя в КНР.

Кроме того, Клиент обязуется оплатить стоимость организации доставки такого возврата в КНР. Стоимость возврата: 7 долларов США за 1 кг Отправления плюс 8 долларов США за совершение организации отправления.

3.5. В случае, если Клиента (либо лицо, которое указано Клиентом как получатель в Личном кабинете Meest China) не устроит стоимость таможенных пошлин в Украине, Клиент имеет право отказаться от их уплаты. Данные вопросы Клиент регулирует самостоятельно с таможенными брокерами. В перечень услуг Компании данная функция не входит. Отправление может быть возвращено в КНР Клиентом при условии оплаты Клиентом соответствующих услуг Компании.

3.6. Данным пунктом Клиент ставится в известность, что срок обработки Отправления, которое было возвращено из Украины, может составлять до 3 календарных месяцев.

РАЗДЕЛ IV. ФОРС-МАЖОР

4.1. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по данному Договору, если это невыполнение стало следствием форс-мажорных обстоятельств.

Форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельствами непреодолимой силы) являются чрезвычайные и неотвратимые обстоятельства, которые объективно делают

невозможными исполнением обязательств (как полностью, так и в части) по данному Договору, в том числе, но не исключительно:

- война, угроза войны, вооруженный конфликт или серьезная угроза такого конфликта, в том числе, но не исключительно - блокада, эмбарго, действия иностранного врага, всеобщая военная мобилизация, военные действия, объявленная и не объявленная война, военные, антитеррористические операции, общественные волнения, акты терроризма, диверсии, пиратство, общественные беспорядки, иностранные вторжения, блокада, революция, государственный переворот, мятеж, восстание, массовые беспорядки, гражданская война, акты гражданского неповиновения, техногенные катастрофы, ядерные катастрофы, пандемии, применение биологического/бактериологического оружия;
- введение в государстве чрезвычайного положения, чрезвычайной ситуации, карантина, комендантского часа;
- исключительные погодные условия, в том числе, но не исключительно - стихийные бедствия, землетрясения, наводнения, цунами, торнадо, сильный шторм, циклон, ураган, заморозки, замерзание моря, замерзание проливов, замерзание портов, замерзание перевалов, землетрясения, молнии, пожары, засухи, проседания почвы, оползни; сильный туман, сильный снегопад;
- аннексия территорий, оккупация территорий;
- запрет (ограничение) экспорта/импорта, санкции, эмбарго, закрытие морских проливов, закрытие для полета воздушных зон/пространств;
- экспроприация, принудительное изъятие имущества, захват предприятий, реквизиция, общественные демонстрации, блокада, забастовка, авария;
- противоправные криминальные действия третьих лиц, в результате которых произошел пожар, взрыв, перебои в работе транспорта, а также иные незаконные действия третьих лиц, которые могут повлиять на выполнение обязательств;
- изменение законодательства транзитных стран, санкции, блокирование/минирование портов/морских, речных акваторий, а также проливов, изменений систем и валют расчетов между странами, изменение логистических цепочек и/или систем;
- нормативно-правовые акты органов государственной власти и/или органов местного самоуправления, законы государства, которые меняют существующий порядок работы любого вида транспорта, связи, банков, порядок выполнения обязательств по любым внешнеэкономическим сделкам.

4.2. Сторона, которая столкнулась в форс-мажорными обстоятельства, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о возникновении таких обстоятельств. Если с форс-мажорными обстоятельствами столкнулась Компания, то она уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения в Личный кабинет Meest China Cargo (либо путем обновления статуса в Личном кабинете Meest China Cargo) либо на электронную почту Клиента, указанную им при регистрации в Личном кабинете Meest China Cargo. Если с форс-мажорными обстоятельствами столкнулся Клиент, то он уведомляет об этом Исполнителя на электронную почту support@meest.cn.

4.3. Документом, который подтверждает возникновение форс-мажорных обстоятельств является документ, который выдан уполномоченным законом органом той страны, на территории которой возникли форс-мажорные обстоятельства. Стороны также договорились, что в случае, если Компания столкнется с форс-мажорными обстоятельствами, то подтверждающий эти обстоятельства документ может быть выдан не только Компании, но и третьему лицу, которое Компания привлекла для выполнения обязательств по данному Договору и такой документ принимается Клиентом как подтверждение.

В случае, если форс-мажорное обстоятельство является общеизвестным фактом (бесспорные обстоятельства), предоставление каких-либо документов, подтверждающих форс-мажорные обстоятельства, не требуется (освобождение от доказывания).

Если форс-мажорные обстоятельства продлились более 6 (шести) месяцев, то каждая из Сторон имеет право отказаться от данного Договора в одностороннем порядке. При этом, ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков, ущерба, вреда.

РАЗДЕЛ V. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

5.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением данного Договора, Стороны решают их путем переговоров.

5.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры решаются в порядке, установленном действующим законодательством Украины, а также с применением норм законодательства Украины и на территории Украины.

РАЗДЕЛ VI. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Информация и любые данные, полученные от Клиента по данному Договору, могут быть использованы Исполнителем исключительно для выполнения обязательств по настоящему Договору.

6.2. Клиент дает полное и безусловное разрешение Исполнителю на то, чтобы Компания связывалась с Клиентом (по мобильному телефону, по электронной почте) для уточнения любых вопросов, связанных с предоставлением Компанией услуг Клиенту по данному Договору. Клиент также дает разрешение Компании на использование предоставленных им личных данных, их обработку с целью выполнения Компанией своих обязательств по данному Договору.

6.3. Клиент подтверждает, что ему понятно в полной мере, что Компания не хранит данные банковских карт Клиента, сроков действия этих карт, а также CVV кодов к этим картам. Все указанные данные хранятся в платежных системах, которые используются для оплаты услуг Компании.

6.4. Компания не имеет базы персональных данных клиентов и эти данные не хранит, а также не распространяет.

РАЗДЕЛ VII. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Термины и определения, которые используются в данном Договоре с большой буквы являются конкретными терминами и определениями и имеют такое значение, которое определено для них в данном Договоре как в единичном, так и в множественном значении.

7.2. Данный Договор является заключенными между Сторонами в момент регистрации Клиента в Личном кабинете Meest China (акцепт).

Договор действует с момента его заключения до полного выполнения Сторонами своих обязательств по данному Договору.

Компания имеет право вносить изменения в данный Договор в одностороннем порядке. Такие изменения вносятся Компанией без каких-либо дополнительных уведомлений Клиента, а также согласия Клиента либо согласований с Клиентом.

В случае внесения изменений в данный Договор Компания публикует новую реакцию Договора (с учетом изменений) на веб-сайте www.meest.cn/ в мобильном приложении Meest China Android/ Meest China IOS/ в Личном кабинете Meest China.

Изменения считаются таковыми, что вступили в законную силу с момента публикации новой редакции Договора на веб-сайте www.meest.cn/ в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS/ в Личном кабинете Meest China. .

Компания настоятельно рекомендует Клиенту до совершения любого нового (повторного) заказа услуг Компании ознакомливаться с настоящим Договором на веб-

сайте www.meest.cn/ в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS/ в Личном кабинете Meest China.

Осуществление Клиентом любого нового (повторного) заказа услуг Компании расценивается Компанией как таковое, что подтверждает ознакомление и согласие Клиента с внесенными Компанией изменениями в данный Договор и присоединение к этим изменениям.

7.3. Стороны подтверждают, что содержание данного Соглашения не противоречит моральным основам общества, гражданскому законодательству; лица, заключившие данный Договор, имеют необходимый объем гражданской дееспособности; волеизъявление Сторон Договора является свободным и отвечает их внутренней воле; Договор направлен на реальное наступление правовых последствий, обусловленных им; Договор не нарушает публичный порядок; Договор не заключен под действием ошибки, тяжелого обстоятельства или на крайне невыгодных условиях; Договор не заключен под действием обмана, злоупотребления доверием или насилия; Договор не заключен в результате злонамеренной договоренности представителя одной Стороны с другой Стороной; значение всех слов, терминов и определений в данном Договоре Сторонам понятны, значение всех слов, терминов и определений в данном Договоре Сторонам понятны одинаково.

7.4. Стороны подтверждают, что данный Договор отвечает их внутренней воле, а также заключен ими добровольно без какого-либо воздействия третьих лиц. Лица, заключившие данный Договор, находятся в уравновешенном психическом состоянии. Стороны подтверждают, что Договор заключен на выгодных условиях для каждой из Сторон.

РАЗДЕЛ VIII: РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

"Trade 44 Sp. z o.o."

39-200 Дембица, ул. Дроговцув 7

Контактный телефон: 534-24-95-697

KRS (Национальный судебный реестр): 0000501663

REGON (Статистический идентификатор): 147142223

EORI: PL5342495697

Электронная почта: trade44company@gmail.com

ТЕЛ.: +48 146-818-484