

УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА
предоставления услуг международной экспресс-доставки сервисом
Meest China

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

MEEST Polska Sp.z.o.o (Далее «Исполнитель») предоставляет физическому лицу (далее «Заказчик ») услуги международной экспресс-доставки товаров посредством on-line сервиса Meest China, приобретенные физическим лицом у Продавца с организацией доставки на адрес склада Международного **представительства** в соответствии с условиями этого Публичного договора.

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Договор заключается путем предоставления полного и безусловного согласия (акцепта) Заказчика на заключение Договора в полном объеме, без подписи письменного экземпляра Договора Сторонами.

1.2. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 633, 641, 642 Гражданского кодекса Украины и является равносильным Договору, подписанному сторонами.

1.3. Заказчик подтверждает факт ознакомления и согласия со всеми условиями настоящего Договора и Стандартными Условиями Сервиса Meest China в полном объеме путем акцепта.

1.4. Акцептом этого Договора публичной оферты считается регистрация Заказчика в личном кабинете на вебсайте Исполнителя meest.cn или через мобильное приложение для Meest China Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=development.icecream.mymeest>
и Meest China IOS

<https://apps.apple.com/ua/app/mymeest/id1258178131>

1.5. Заключая этот договор Заказчик автоматически соглашается с полным и безусловным принятием положений настоящего Договора и стандартных Условий Сервиса Meest China, которые являются неотъемлемой й частью Договора.

2. Термины и определения.

2.1. Акцепт – предоставление Заказчиком полного и безусловного согласия на заключение настоящего Договора в полном объеме, без подписи письменного экземпляра Договора Сторонами.

2.2. Услуги – Услуга или несколько услуг в сфере международной экспресс-доставки (а именно – услуги по доставке международных отправок, их прием на складе, обработка и оформление по запросу Заказчика), которые предоставляются Исполнителем и указаны в соответствующем разделе Сайта Исполнителя <https://meest.cn/tarify-i-uslugi>

2.3. Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, посетившее Сайт meest.cn и акцептировавшее настоящий Договор или осуществившее акцепт путем Регистрации через мобильное приложение сервиса.

2.4. Исполнитель – MEEST Polska Sp.z.o.o., предоставляющая услуги международной экспресс-доставки.

2.5. Место международного почтового обмена (далее – ММПО) - производственное подразделение предприятия почтовой связи, осуществляет: обработку МПО; их предъявление таможенному органу для осуществления таможенного контроля и таможенного оформления; отправление по назначению.

2.6. МПО – Международные почтовые отправления, упакованные и оформленные в соответствии с требованиями актов Всемирного почтового союза и Правил предоставления услуг почтовой связи, принимаемых для пересылки за пределами Украины, отправляемые в Украину, а также перемещаются по территории Украины транзитом оператором почтовой связи СП «Росан».

2.7. Отправления — товары (кроме запрещенных законодательством Украины и страны Продавца), упакованные и подготовлены к пересылке в соответствии с требованиями законодательства страны Продавца и Украины, принимаются от Продавцов, обрабатываются и пересылаются Исполнителем по заказу Клиента в страну назначения, выбранную Клиентом, массой «брутто» в пределах установленных стандартов и требований Исполнителя.

2.8. Заказ – материальный объект, приобретенный Заказчиком у Продавца или доставленный на склад международного представительства на имя

Заказчика от физического лица без процедуры покупки, который зарегистрирован должным образом в личном кабинете пользователя.

2.9. Международное представительство – склад, адрес которого указывается Заказчиком для доставки Заказа и доступный на вебсайте по ссылке <https://meest.cn/contact>

2.10. Продавец – любое физическое или юридическое лицо, которое за соответствующее вознаграждение предоставляет услугу передачи (продажи) товара и/или организации его доставки на склад Международного представительства.

2.11. Забор – услуга приема-передачи Отправления от пункта забора транспортной компании, выбранной Продавцом, представителю Исполнителя.

2.12. "НЕГАБАРИТ" – Отправление, вес и/или габариты которого превышают утвержденные в компании предельные габаритно-весовые параметры груза, и поэтому пересылаются исключительно по предварительному информированию со стороны Заказчика и подтверждению стороной Исполнителя и возможностью расконсолидации данного груза на отдельные Отправления, каждое из которых не превышает максимально допустимые вес и габариты.

2.13. Получатель – исключительно физическое лицо, является конечным получателем Отправления, определенное Заказчиком в личном кабинете пользователя на момент оформления Заказа для отправки в страну назначения.

2.14. Дополнительная услуга – услуга, которая не может быть предоставлена самостоятельно, а только в качестве дополнения к основной услуги.

2.15. Личный кабинет - Интернет-сервис для самостоятельного ведения логистической деятельности заказчика в системе сервиса Meest China, который предполагает предыдущая регистрацию по ссылке <https://cab.meest.cn/>

2.16. CN 23 – бланк таможенной декларации, формируется автоматически в личном кабинете пользователя путем консолидации данных, внесенных Заказчиком при регистрации Заказа.

2.17. Компания перевозчика – транспортно-логистическая компания, осуществляющая поручение переданных Исполнителем Отправлений конечному Получателю в стране назначения.

2.18. Стандартные Условия Сервиса Meest China (далее - СУС Meest China) - совокупность положений и инструкций использования личного кабинета, регулирующие условия функционирования данного сервиса, а именно: Инструкция по пользованию личным кабинетом <https://meest.cn/instrukcija-new>, Тарифы и услуги <https://meest.cn/tarify-i-uslugi> и Политика рекламации <https://meest.cn/politika-reklamacii>

2.19. Сервис Meest China – совокупность услуг, продуктов и программного обеспечения, предложенных Исполнителем на сайте meest.cn

3. Предмет договора.

3.1. Исполнитель обязуется на условиях и в порядке, определенных этим Договором и СУС Meest China, предоставить Заказчику Услугу Международной экспресс доставки (а именно – услуги по приему и обработке Заказов на складах международных представительств, дополнительные услуги, указанные в п.3.2 настоящего договора, но не исключительно, и услуги по доставке отправления заказчику), а Заказчик обязуется на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором и СУС Meest China, принять и оплатить заказанные услуги.

3.2. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику указывается в настоящем Договоре и / или СУС Meest China, размещенные на Сайте <https://meest.cn> и включает (в том числе, но не исключительно):

3.2.1. Предоставление Заказчику адреса склада международного представительства для организации доставки Заказов, приобретенных у Продавца по указанному адресу;

3.2.2. Процедуру принятия Заказов на складе международного представительства;

3.2.3. Процедуру обработки Заказов, включающую применение всех видов дополнительных услуг, предусмотренных настоящим Договором, но не исключительно, их хранение и отгрузку;

3.2.4. Процедуру доставки Отправления со склада международного представительства в ММПО Украины в г. Львов;

3.2.5. Процедуру передачи Отправления из ММПО в Компанию перевозчика для обеспечения доставки Отправления Получателю в стране назначения; 3.2.6. Процедуру таможенного оформления отправок;

4. Права и обязанности Исполнителя.

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. выполнять условия данного Договора;

4.1.2. предоставить Заказчику услуги надлежащего качества, определенные данным договором;

4.1.3. информировать Заказчика об актуальных Услугах и условиях их предоставления на вебсайте meest.cn;

4.1.4. проводить возмещения причиненных убытков в соответствии с решением по рекламации, оформленной Заказчиком и в соответствии с условиями Политики рекламации <https://meest.cn/politika-reklamacii>;

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;

4.2.2. получить от Заказчика информацию, необходимую для оказания услуг;

4.2.3. привлекать третьих лиц для обеспечения предоставления услуг в рамках настоящего Договора (в том числе, но не исключительно экспедиторов, перевозчиков, таможенных брокеров), без согласования со стороной Заказчика;

4.2.4. изменять условия предоставления услуг и их тарификацию путем публикации соответствующей информации на официальном Сайте <https://meest.cn> и/или сообщение Заказчика через кабинет пользователя или e-mail Заказчика;

4.2.5. изменять положения Договора и СУС в одностороннем порядке, путем обновления их на официальном Сайте.

- 4.2.6.** запрашивать дополнительные документы, подтверждающие личность Заказчика и/или Получателя, а также законность совершенных покупок и пользования кредитной картой. Указанная мера применяется избирательно и может быть, в частности, направлена на предотвращение мошеннических действий с кредитными картами.
- 4.2.7.** другие права в соответствии с действующим законодательством Украины и настоящим Договором.

5. Права и обязанности Заказчика.

5.1. Заказчик обязан:

- 5.1.1.** ознакомиться с положениями настоящего Договора и СУС, размещенных на Сайте <https://meest.cn>, до момента регистрации на сайте Исполнителя или в мобильном приложении;
- 5.1.2.** своевременно оплатить и получить услуги согласно условиям настоящего Договора;
- 5.1.3.** пользоваться личным кабинетом, соблюдая СУС Meest China, размещенных на Сайте <https://meest.cn>;
- 5.1.4.** предоставить Исполнителю информацию о содержании/характеристике Заказа и другую информацию по запросу Исполнителя или Международного представительства;
- 5.1.5.** возместить убытки, причиненные Исполнителю или третьим лицам, привлеченным Исполнителем для обеспечения предоставленных услуг в рамках данного договора, вследствие предоставления неправдивой информации о содержании/характере Заказа или персональных данных пользователя личного кабинета;
- 5.1.6.** придерживаться списка запрещенных к перевозке товаров.

5.2. Заказчик имеет право:

- 5.2.1.** на получение услуг в соответствии с условиями данного Договора;
- 5.2.2.** Запросить у Исполнителя информацию о предоставлении последним услуг, предусмотренных данным Договором.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты.

- 6.1.** Информация о текущей стоимости основных и дополнительных услуг отражается на официальном сайте сервиса Исполнителя

<https://meest.cn/tarify-i-uslugi>. Окончательная стоимость Отправки формируется путем суммирования всех основных и дополнительных услуг и генерации соответствующего счета в личном кабинете.

6.2. Оплата Заказчиком услуг сервиса Meest China осуществляется путем пополнения баланса в Личном кабинете через платежную систему eCard (на условиях функционирования данной платежной системы). Пополнение баланса в Личном

кабинете возможно банковскими картами Visa и MasterCard или с помощью Alipay и Wechat.

6.3. Стоимость услуг международной экспресс-доставки Отправления, подлежащих уплате Заказчиком, генерируется в личном кабинете в валюте USD.

6.4. В случае некорректного пополнения баланса личного кабинета со стороны Заказчика, последний для возврата средств должен обратиться письменно в службу поддержки support@meest.cn.

6.5. В случаях, когда со стороны сервиса Meest China согласовано возврата средств с баланса в личном кабинете Заказчика, путем получения письменного запроса от последнего на support@meest.cn, такое возвращение осуществляется только на ту карту, с которой они поступили на баланс в личном кабинете Заказчика .

6.6. Расчет стоимости услуги доставки Отправления со склада Международного представительства в страну поручения проводится по фактическому весу или объемному (рассчитывается по формуле, указанной на сайте meest.cn) сформированного Отправления после его обработки работниками склада по указанию Заказчика, с учетом веса упаковки.

6.7. Окончательная стоимость доставки сформированного Отправления включает в себя стоимость услуги доставки и дополнительных услуг, которые были указаны Заказчиком при формировании этого Отправления.

7. Ответственность сторон и разрешение споров.

7.1. Общие положения.

7.1.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору.

7.1.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства). Под форс-мажорными обстоятельствами следует понимать войны, стихийные бедствия, блокады, землетрясения, наводнения, акты органов государственной власти, резидентом которой является Заказчик, или государства, резидентом которого является Исполнитель (в том числе Международные представительства), препятствующие выполнению сторонами обязательств.

Сторона, которая находится под влиянием форс-мажорных обстоятельств, должна в течение 24 часов с момента их возникновения сообщить об этом письменно другой стороне. Возникновение и действие форс-мажорных обстоятельств должны быть подтверждены справкой торгово-промышленной палаты или иного уполномоченного государственного органа.

7.1.3. Все споры, возникающие из настоящего Договора или связанные с ним, решаются путем переговоров между Сторонами.

7.1.4. Если соответствующий спор невозможно решить путем переговоров, он решается в судебном порядке в соответствии с действующим в Украине/Узбекистане законодательства.

7.2. Ответственность Исполнителя.

7.2.1. Ответственность Исполнителя ограничивается следующим Политикой рекламации, изложенной по ссылке - <https://meest.cn/politika-reklamacii>

7.2.2. Исполнитель не несет ответственности за:

7.2.2.1. Недостачу груза или несоответствие вложения описанию при целостности внешней упаковки;

7.2.2.2. Повреждение или внутреннюю недостачу заказа, которые произошли вследствие несоблюдения Заказчиком или Продавцом требований по его упаковке или маркировки;

7.2.2.3. Несоблюдение сроков доставки Отправление в ММПО Украины из-за ненадлежащего оформления Отправления в Личном кабинете или CN 23, что регулируется в СУС Meest China;

7.2.2.4. Несоблюдение сроков доставки Отправления на период действия в государстве

в целом и/или регионе Получателя или в регионе местонахождения склада Международного представительства, осуществляющего отгрузку и/или выступающего транзитным складом, в частности аномальных явлений, неблагоприятных и сложных погодных условий, препятствующих обеспечению исполнителем соблюдения обязательств по своевременной доставке Отправления;

7.2.2.5. Повреждения Отправления, которые произошли в результате поступления Заказа на склад Международного представительства и/или его передачи к перевозке, после оформления Заказчиком, без указания в товарно-сопроводительных документах его особых свойств, требующих особых условий или действий для его сохранения при перевозке или хранении;

7.2.2.6. Потерю Отправления (его части), если будет установлено, что такой факт был зафиксирован после вручения Отправления получателю, но при этом были соблюдены следующие условия: Заказ принят и Отправление доставлено с соблюдением всех установленных требований, при этом отсутствует внешнее повреждение его упаковки;

7.2.2.7. Повреждения груза при его транспортировке, что было обусловлено переупаковкой заказа при его разделении и/или удалении дополнительной упаковки по запросу или по согласованию стороны Заказчика.

7.2.2.8. За косвенные убытки или упущенную Заказчиком выгоду/прибыль, независимо от характера их происхождения.

7.2.2.9. В случае задержки доставки Отправка по вине Исполнителя, компенсации Заказчику проводятся в соответствии с Политикой рекламации, изложенной по ссылке - <https://meest.cn/politika-reklamacji>

7.2.2.10. Ответственность Исполнителя за сохранение Отправления прекращается в момент его вручения Получателю Компанией перевозчиком.

7.3. Ответственность Заказчика.

7.3.1. Ответственность Заказчика ограничивается следующим:

7.3.1.1. Заказчик в полном объеме несет единоличную ответственность за все негативные последствия (повреждение заказа, деформацию и др.) в

случае использования Продавцом ненадлежащей упаковки отправления (упаковки, не соответствующей особенностям отправления, его весу или установленным стандартам, техническим условиям и требованиям к упаковке отправления) и отсутствию специальной маркировки.

7.3.1.2. Заказчик несет полную ответственность за убытки, причиненные третьим лицам, отправления которых перевозились или хранились вместе с отправлением Клиента, содержащим во вложении любого типа химические вещества, кислоты или другие опасные соединения.

7.3.1.3. В случае применения финансовых санкций, штрафов или других финансовых взысканий, предусмотренных Таможенным кодексом Украины и другими нормативными актами Украины в отношении Исполнителя и/или привлеченных им третьих лиц (согласно п. 4.2.3), обусловленных предоставлением Заказчиком неполной и/или недостоверной информации и документов, осуществлением других нарушений со стороны Заказчика, а также в связи с несвоевременным предоставлением Заказчиком необходимых для декларирования документов и информации, Заказчик несет ответственность перед Исполнителем в виде штрафа в размере суммы, равной сумме финансовой санкции, примененной к Исполнителю, или сумме штрафа, наложенного на третье лицо, привлеченное Исполнителем, или сумме других видов финансовой ответственности, примененных к Исполнителю или привлеченных третьих лиц.

7.3.1.4. В случае установления, при получении груза Компанией перевозчику, отсутствия части или полного содержания отправления при условии целостности упаковки и отсутствия услуги консолидации, ответственность возлагается на сторону Заказчика или продавца.

7.3.1.5. Услуги считаются предоставленными Заказчику с момента получения Заказчиком или Получателем сформированной посылки в стране поручения.

8. Срок действия Договора.

8.1. Договор вступает в силу с момента регистрации Заказчиком персонального кабинета на сайте Исполнителя <https://meest.cn/> или через мобильное приложение Исполнителя (которое указано в п.1.4.)

8.2. Текущая редакция Договора автоматически аннулирует условия, предусмотренные предыдущей редакцией.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг Заказчику в случае нарушения последним любого условия настоящего Договора.

8.4. Срок действия договора ограничивается выполнением Сторонами всех обязательств в соответствии с условиями данного Договора.

9. Защита персональных данных.

9.1. Исполнитель обязуется уважать право на конфиденциальность Заказчика и/или посетителя собственного сайта. Персональная информация о каждом из наших Заказчиков надежно хранится в базе данных Meest China и защищена согласно ЗУ «О защите персональных данных».

9.2. Заказчик, путем регистрации на сайте Исполнителя, автоматически дает согласие на обработку последним персональных данных (любой информации, зафиксированной им в личном кабинете, в том числе, но не исключительно, информации о фамилии, собственном имени, отчестве, паспортных данных, номерах контактных телефонов и пр. (далее - Персональные данные) с целью:

идентификации Заказчика на сайте Исполнителя

- Обработки, выполнения и доставки заказов/посылок
- Отслеживания и подтверждения заказов/посылок
- Управления программами лояльности, акциями и специальными предложениями
- Маркетинга, опросов и рекламы товаров и услуг
- Проведения исследований и анализа
- Создания и управления счетами и платежами Заказчика
- Обеспечения общения между нашими представителями и заказчиками (в соответствии с п.4.2.3)
- Улучшения сервиса

9.3. Исполнитель обязуется сохранять информацию Заказчика до тех пор, пока существует аккаунт Заказчика и активный счет. Для клиентов Meest China исполнитель

использует законные и разумные меры безопасности для защиты личной информации и соответствующим образом ограничивает доступ к ней.

10. Реквизиты Исполнителя.

Meest Polska Sp. z o.o. z

39-200 Dębica, ul. Drogowców 7

NIP: 872-22-67-231

E-MAIL: info@meestpolska.pl

TEL: +48 146-818-484